



HELLA Polska Sp. z o.o.
al. Wyścigowa 6
02-681 Warszawa

Telefon + 48 22 / 514 17 60
E-Mail info.pl@hella.com

www.hella.pl

Reklamacje ilościowe i jakościowe

1. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedającego o dostrzeżonych wadach jawnych lub brakach ilościowych niezwłocznie, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 563 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedającego o uszkodzeniach transportowych niezwłocznie po ich stwierdzeniu, do 10 dni roboczych od dostarczenia. Reklamacja będzie rozpatrzona po otrzymaniu decyzji spedytora.
3. W razie stwierdzenia wad fizycznych, Kupujący ma prawo złożyć reklamację na piśmie. Do reklamacji należy dołączyć Zgłoszenie Reklamacyjne, używając formularza dostępnego na stronie www.hella.pl wraz z dowodem zakupu. Reklamacja zostanie rozpatrzona po dostarczeniu reklamowanego produktu wraz z kompletem dokumentów.
4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu 28 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru poprzez wymianę wadliwego towaru na towar wolny od wad, naprawę albo zwrot ceny. W wyjątkowych przypadkach produkty wysyłane są do analizy, co może spowodować wydłużony czas rozpatrzenia reklamacji, o każdym z takich przypadków klient będzie poinformowany drogą E-mail. W wypadku, gdy towar zawiera zabezpieczenia w postaci plomb, plaketek, znaków holograficznych, w tym z informacją o dacie sprzedaży towaru – brak lub uszkodzenie takiego oznaczenia towaru może stanowić podstawę do uznania reklamacji według decyzji Sprzedającego.
5. Okres rękojmi wynosi 2 lata, licząc od dnia wydania towaru Kupującemu przez Bezpośredniego Odbiorcę firmy HELLA Polska Sp. z o.o. (Bezpośrednim odbiorcą jest firma mająca otwarty rachunek kupiecki w firmie HELLA Polska Sp. z o.o.).
6. Powyższe postanowienia stosuje się w umowach zawieranych z przedsiębiorcami, nabywającymi towar od HELLA Polska Sp. z o.o. bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.